

# Long processus d'assainissement de Bruxelles-Propreté

L'Echo – Pauline Deglume - 04 juillet 2023

Extraits. Article complet accessible aux lecteurs inscrits gratuitement.

<https://www.lecho.be/economie-politique/belgique/bruxelles/le-long-processus-d-assainissement-de-bruxelles-proprete/10478762.html>

**Trois audits externes livrés en 2020 ont démontré que l'ABP était un organisme complètement dysfonctionnel, ce qui explique ses prestations insatisfaisantes. Depuis lors, diverses réformes ont été mises en place. État des lieux.**

Entrée en vigueur il y a un mois et demi, la délicate réforme des collectes des déchets ménagers fait déjà un peu moins parler d'elle. L'Agence Bruxelles Propreté (ABP) livrait, fin juin, un bilan chiffré démontrant que **les habitants prennent petit à petit le pli en matière de tri.**

**Ainsi, on est passé de 157 tonnes de déchets alimentaires collectés via les sacs orange la première semaine à 345 tonnes lors de la quatrième.** Quant aux déchets plastiques, le tonnage collecté entre le 15 mai et le 15 juin dernier a augmenté de 14% par rapport à la même période l'an dernier.

Moins perceptible à ce jour, **Clean.Brussels, un plan de 65 mesures** censé améliorer la propreté en ville, est aussi en cours d'implémentation. À titre d'exemples, citons la création d'**indicateurs objectifs de propreté**, l'entrée en vigueur des **transactions immédiates** pour le mauvais tri des déchets et les dépôts clandestins, le **développement du réseau de caméras de surveillance**. On peut également épingleur une nouvelle méthodologie de travail testée dans quatre points "noirs", à savoir Liedts, le Mont des Arts, Flagey et la Gare du Midi, où des **"managers publics de zones"** clarifient les responsabilités de chacun des acteurs afin d'y améliorer le cadre de vie.

## Meilleure collaboration communes-Région

Aussi prévu dans la stratégie Clean.Brussels, **le tout premier conseil de coopération communes-Région s'est tenu le vendredi 23 juin.** Outre la présence de Bruxelles-Propreté et du ministre bruxellois chargé de

la propreté Alain Maron (Ecolo), on y retrouve d'autres organismes régionaux parmi lesquels Bruxelles-Environnement, Bruxelles Mobilité, la Stib et Safe.Brussels.

À terme, le cabinet Maron espère que cela permettra de **sortir de l'ABP-bashing**. "Quand on a repris l'agence, on a constaté qu'elle était en guerre avec pas mal de gens et qu'il fallait la sortir de son îlot. Il y a une volonté de collaboration qui rendra la situation plus satisfaisante pour tout le monde." Une initiative saluée à l'échelon local. Pour l'échevine molenbeekoise de la Propreté, il était impératif de **mettre enfin tous les acteurs publics autour de la table**. "Il n'y a que comme ça qu'on pourra y arriver. Je suis positive pour l'avenir", indique Gloria Garcia Fernandez (MR), qui relève **"une professionnalisation dans la manière de travailler de l'ABP"**.

À Jette, l'échevin Mounir Laarissi (Les Engagés) estime aussi qu'il s'agit d'une avancée. "Certains problèmes mériteront bien plus qu'une rencontre, mais ce qui est intéressant, c'est que l'ABP assume désormais ses manquements. **Quand j'ai pris mes fonctions, le manque d'organisation de l'ABP m'avait surpris**. Le travail profond qui est en cours va dans le bon sens."

## **Audits alarmants**

Il faut en effet rappeler que Bruxelles-Propreté, dont la situation financière était très préoccupante en 2019, revient de loin. Au déficit structurel causé par l'explosion du personnel (+22% depuis 2014) s'ajoutait **un gel de la dotation causé par le dépôt en 2017 d'une plainte de l'ASBL Denuo** (ex-GO4Circle) qui accusait l'ABP d'utiliser une partie de sa dotation publique pour ses opérations commerciales.

**L'introduction d'une tarification dynamique permet désormais de s'adapter à l'évolution des coûts, mais aussi de faire payer plus cher les fractions non triées par les entreprises et commerces, selon le principe pollueur-payeur.**

Cette situation a obligé l'ex-ministre de tutelle Fadila Laanan (PS) à commander **trois audits externes, dont les constats alarmants sont arrivés sur la table de l'exécutif actuel en 2020**. Celui d'Ernst&Young consacré à la structure et au fonctionnement pointait le manque de vision, de gestion du changement et de l'innovation au sein de l'ABP. Le sous-investissement dans les infrastructures et l'innovation était vraisemblablement la conséquence d'un focus mis sur le rôle social de l'agence qui emploie de nombreux profils infra-qualifiés.

Ce sont ces audits qui ont servi de base au plan de redéploiement actuel, baptisé Up!, qui a fait l'objet d'un état des lieux jeudi dernier au gouvernement. On y rappelle que la mise en place d'une comptabilité analytique a permis de lever le gel de la dotation. Et l'on y apprend que **les activités commerciales ont été réorganisées.**

L'introduction d'une tarification dynamique permet désormais de s'adapter à l'évolution des coûts, mais aussi de faire payer plus cher les fractions non triées par les entreprises et commerces, selon **le principe pollueur-payeur.**

## Réforme de la gouvernance

Après avoir mis fin aux nominations à vie en introduisant **des mandats de cinq ans pour tous les postes de gestion**, le gouvernement a recruté un nouveau directeur en février 2022 et lancé des appels à candidatures pour six autres postes de niveau A4 vacants faisant partie du comité de direction. De quoi pallier l'absence de vision stratégique de l'ABP causée entre autres par un manque d'effectifs dans les services de support, selon l'audit externe de Berenschot consacré au personnel. **À l'heure actuelle, quatre des six postes sont pourvus.**

Bruxelles Énergie, Bruxelles Biogaz, Bruxelles Compost, Bruxelles Démontage, Distripropre... Une mission de diagnostic des nombreuses sociétés filiales de Bruxelles-Propreté est également en cours, mais le cabinet Maron indique que **la création d'un nouvel écosystème plus rationnel ne sera toutefois pas achevée durant cette mandature.** "Il y a une volonté d'ouvrir les conseils d'administration à des gens du secteur pour avoir des regards extérieurs", précise-t-on déjà.

La meilleure valorisation des déchets passera notamment par la création, annoncée pour 2026, d'une unité de biométhanisation en terres bruxelloises afin de ne plus devoir acheminer les déchets organiques jusqu'à Ypres.

## Rôle environnemental

Et le cabinet de l'écologiste de préciser que **le but n'est pas "de faire tourner l'agence pour faire tourner l'agence"**, mais que ce travail de fond sur la structure est un préalable indispensable pour améliorer le service aux citoyens et faire de l'ABP un acteur environnemental en envoyant un minimum de déchets à l'incinérateur. **Le gouvernement s'est engagé à réduire les déchets brûlés de 30% d'ici 2030.**

La meilleure valorisation des déchets passera notamment par **la création, annoncée pour 2026, d'une unité de biométhanisation en terres bruxelloises** afin de ne plus devoir acheminer les déchets organiques jusqu'à Ypres. Ainsi que par l'amplification des Recypark mobiles et la construction de nouveaux Recypark sur le site Buda (Bruxelles-Ville) et à Anderlecht dont l'inauguration est planifiée pour le second trimestre 2024.

Buda hébergera aussi le nouveau secteur pour la collecte spécifique. **Plus de 34 fractions différentes de déchets y seront collectées et traitées avant d'être envoyées vers les filières de réemploi.**

Enfin, l'ABP est désormais dotée d'une stratégie, présentée au gouvernement en mai dernier, pour faire évoluer sa flotte de véhicules vers des alternatives sans émissions directes. **Le premier camion benne à ordures ménagères 100% électrique a été réceptionné au printemps.** "Ces véhicules viennent s'ajouter aux tests déjà en cours sur le camion benne alimenté à l'hydrogène."