

# Mohamed Sebbarh réanime votre smartphone : "Tous les jeunes connaissent Seb Telecom".

BRUZZ - MICHAËL BELLON - 18/06/22

Traduction libre de l'article de Bruzz avec DeepL.com

<https://www.bruzz.be/samenleving/mohamed-sebbarh-reanimeert-uw-smartphone-alle-jonge-gasten-kennen-seb-telecom-2022-06>

Vous avez peut-être vu le logo de la jeune entreprise à succès Seb Telecom - un serpent de pharmacie autour d'une clé à molette - sur une camionnette de livraison ou sur les médias sociaux. Avec son "ambulance", l'étudiant-entrepreneur Mohamed Sebbarh (23 ans) réanime votre smartphone sur place.

Vous pouvez donc l'appeler Seb ou Mohamed Sebbarh, car c'est ce que tout le monde fait, et c'est aussi le nom qu'il utilise pour ses entreprises. Seb est né à Anderlecht et a fait ses études à l'Institut Saint-Nicolas et à l'Athénée. Il y a cinq ans, la famille Sebbarh, ses trois sœurs et son frère ont déménagé à Halle, mais Seb vit toujours à Bruxelles. Pour son master d'anglais en sciences commerciales à la KU Leuven Campus Brussels Odisee, et pour diriger sa société Seb Telecom en tant qu'étudiant-entrepreneur. Jeune homme, Seb était déjà impliqué dans la technologie, les réparations, l'achat et la vente. Il y a trois ans, il a créé sa première entreprise, Seb Security, qui s'occupe de tout ce qui concerne les systèmes d'alarme et la surveillance par caméra. Mais en juin 2021, il a eu une idée encore meilleure.

"Au début du confinement en 2020, il était question que les boutiques de télécommunication doivent également fermer. Je connaissais déjà un peu la réparation des smartphones à l'époque, alors j'ai pensé que ce serait le bon moment pour en faire la publicité sur les médias sociaux. Je me rendais chez les clients pour récupérer leurs smartphones défectueux, les réparer à la maison et les ramener ensuite. Jusqu'à ce qu'un client me demande de faire la réparation sur place et que je réussisse à le faire en quinze minutes. De cette façon, je me suis épargné le temps des voyages. C'est ainsi qu'est né le concept de réparation à domicile, que nous proposons 24 heures sur 24. Si votre téléphone portable tombe soudainement en panne à une ou deux heures du matin, ou même à quatre heures en sortant de la discothèque, vous pouvez toujours nous appeler ou nous demander de vous appeler. Nous sommes disponibles 24 heures sur 24, et nous enverrons un technicien à votre domicile pour réparer le smartphone."

Lorsqu'il s'agit de réparations courantes de l'écran, de la batterie ou du haut-parleur, une telle réparation est terminée en 15 minutes et votre smartphone vous manque à peine. En cas de problème avec la carte mère, il faut procéder à une microsoudure, puis l'appareil doit se rendre dans l'un des magasins de Seb Telecom pendant un ou deux jours. "La microsoudure est quelque chose que peu de personnes à Bruxelles et dans les environs savent faire, mais il y a quatre mois, j'ai envoyé trois techniciens au Maroc pour apprendre le métier, et nous avons donc maintenant toute une équipe pour cela, elle aide également d'autres ateliers de réparation avec cette spécialisation."

Il n'est pas exagéré de dire que les affaires de Seb sont en plein essor. "Le smartphone est tellement indispensable à la plupart des gens qu'ils préfèrent que vous veniez directement sur place plutôt que d'avoir à remettre leur appareil quelque part et attendre. La demande est très forte en ce moment. Nous effectuons environ 80 à 120 réparations par jour. En principe, vous êtes aidé immédiatement, même si certaines réparations doivent attendre le lendemain."

Outre les réparations, il y a aussi la vente d'accessoires, car dès qu'un fourgon est en vue quelque part pour une réparation, les questions des passants pour des protections d'écran ou des housses suivent toujours sur place. "La raison en est que nous sommes très présents sur les médias sociaux avec Seb Telecom. Notre marketing se fait via les influenceurs, Instagram, Snapchat, etc. C'est ainsi que nous nous sommes développés rapidement dès le début. Vous pouvez demander à n'importe quel jeune de Bruxelles ce qu'est Seb Telecom, et il saura de quoi il s'agit. Ces jeunes l'ont déjà transmis de nombreuses fois au cours de l'année écoulée à leurs parents et grands-parents qui ont des questions sur leur smartphone, et nous les aidons aussi avec le sourire."

En l'espace d'un an, Seb a ainsi déjà employé neuf personnes, ainsi que deux stagiaires et trois personnes en cours de formation. Deux des techniciens sont des femmes, ce qui semble également convenir à certains des clients d'origine maghrébine qui préfèrent que la cliente féminine n'ait pas à passer trop de temps avec un technicien masculin. Sept camionnettes sont désormais équipées de matériel technique et d'un petit bureau, il y a déjà des magasins à Tubize et à Enghien, et en septembre il y en aura un autre sur la chaussée de Mons à Anderlecht.

La circulation n'est-elle pas un obstacle à la fourniture d'un service à domicile rapide ?

"Pour résoudre ce problème, notre personnel est réparti en zones telles que Bruxelles-Nord, Schaerbeek et Laeken, Anderlecht et Molenbeek, ou encore Halle et Sint-Pieters-Leeuw. La nuit, on se relaie. Alors nous opérons généralement par paires. Récemment, les employés de Seb Telecom ont été victimes de deux cambriolages, mais cela n'arrêtera pas Seb. "Il y aura un autre incident, mais d'une manière générale, Bruxelles offre un bon climat pour travailler", dit-il. "Les clients nous motivent vraiment, car j'ai l'idée qu'ils préfèrent travailler avec un jeune entrepreneur qui se lance plutôt qu'avec une grande chaîne."

Seb ne connaît donc pas de frontières. "En Wallonie, nous allons nous étendre à Charleroi et à Liège, et ensuite je veux un magasin en Flandre, où nous effectuons déjà environ cinq réparations par jour. En attendant, je veux terminer mes études, ne serait-ce que pour le "défi". À long terme, je veux aller en Espagne, au Maroc et à Dubaï, car je pense que cette approche peut réussir partout."